

## **Mogelijkheden voor Teambuilding, Procesbegeleiding, Teamsupervisie, Coaching leidinggevende, Teamtraining**

### Inleiding

Teams varen wel bij regelmatig 'onderhoud'. Het team neemt afstand van zichzelf en praat over de eigen taak en samenwerking. Het kunnen uitspreken van de gevoelens over de samenwerking geeft lucht en bevordert een veilige sfeer. Een dergelijke teamreflectie kan zo een gevoel van onderlinge samenhang en kracht versterken waardoor we met recht spreken over teambuilding.

Het team'onderhoud' kan ook plaats vinden in de vorm van training of bijscholing in bepaalde vaardigheden waar behoefte aan is.

Soms gaat het niet goed met een team omdat de samenwerking langdurig en ernstig is vastgelopen. Dan lukt het niet meer om er zelf uit te komen, en heeft het team externe hulp nodig. Niet alleen de taakuitvoering stagneert in zo'n situatie, maar ook de samenwerking is minimaal. Een onveilige sfeer met spanning overheerst nadrukkelijk. Het volgende aanbod is mogelijk:

### 1. Teamreflectie en teambuilding

Vier bijeenkomsten om de week of om de twee weken waarbij het team de eigen samenwerking bespreekt, met als doel: onderlinge feedback, bewustwording van de teamnormen en -waarden, en conflicthantering. Er wordt gebruik gemaakt van verbale en non-verbale technieken. Vooraf wordt met het team of een vertegenwoordiging overlegd waarna een gestructureerd programma wordt aangeboden.

### 2. Teamcoaching

Het bij 1 genoemde aanbod kan ook plaatsvinden in een langer lopend lager frequent traject. De begeleiding heeft dan meer het karakter van supervisie of coaching

### 3. Procesbegeleiding bij samenwerkingsproblemen

Hierbij wordt in overleg met het team of een vertegenwoordiging een passend aanbod gedaan. Het gesprek in het hele team over de beleving en analyse van de problemen staat centraal. Naast teamgesprekken zullen vaak ook individuele gesprekken nodig zijn. Uitgangspunt bij zo'n delicaat proces is een zo groot mogelijke veiligheid in de aanpak.

### 4. Coaching van leidinggevenden

Leiding geven aan een team kan heel leuk zijn maar ook erg lastig. Ieder leidinggevende maakt wel periodes mee dat het niet zo makkelijk loopt. Wat is er dan prettiger dan een deskundige die vanaf de zijlijn meekijkt en helpt met ondersteuning, feedback en tips.

### 5. Teamtraining

In overleg met teamleiding en team wordt nauwkeurig geïnventariseerd welke competenties moeten worden getraind. Dan volgt een aanbod op maat waarin concreet duur, werkwijze en doelstellingen zijn opgenomen.

### *De trainer*

*Willem de Haas is klinisch-psycholoog, supervisor en cursusgever van de Nederlandse vereniging voor groepsdynamica en groeps-psychotherapie (NVGP) en heeft vele jaren ervaring in het begeleiden en helpen van teams en geven van cursussen groepsdynamica en groepstherapie. Naast zijn onderwijs- en adviespraktijk heeft hij vele jaren ervaring als psychotherapeut en behandelcoördinator in de GGZ*