

# Inhoud

## Voorwoord 9

## Inleiding 11

### Deel 1 Voordat de groep begint 15

#### 1 De groepsdynamiek als krachtbron 17

##### 1.1 Profiteren van de groepsdynamiek 17

##### 1.2 Deelnemers leren van interacties met elkaar 19

#### 2 Interactie in kaart brengen 25

##### 2.1 Inleiding 25

##### 2.2 De Roos van Leary: het model 25

##### 2.3 De Roos van Leary als instrument 33

#### 3 Een groep opzetten 37

##### 3.1 Het fundament van de groepsdynamica: het onderscheid tussen groepstaak en groepsproces 37

##### 3.2 Een groep opzetten 42

##### 3.3 Een groep voorbereiden 57

### Deel 2 De groep beïnvloeden 63

#### 4 Een groep leiden 65

##### 4.1 Inleiding 65

##### 4.2 De groepsleider als formele leider 65

##### 4.3 Situationeel leidinggeven 66

##### 4.4 De rollen van de groepsleider 66

##### 4.5 De groepsleider als expert 67

##### 4.6 Het basisgereedschap van de groepsleider 68

##### 4.7 De groepsleider als model 82

##### 4.8 De groepsleider als persoon 82

#### 5 Een groep sturen 85

##### 5.1 Inleiding 85

##### 5.2 Twee aangrijpingspunten voor beïnvloeding van een lopende groep: taak en proces 85

##### 5.3 De juiste balans tussen taak en proces: de werkgroep 89

##### 5.4 Een groep sturen 90

- 5.4.1 De groepstaak komt eerst; het groepsproces dient de taak 90
- 5.4.2 De taak als richtpunt handhaven (de taak benadrukken) 92
- 5.4.3 Groepsprocessen sturen en benutten voor de taak (het proces benadrukken) 94

### **Deel 3 Groepsprocessen sturen 95**

#### **Intermezzo 97**

### **6 Groepscohesie: hechtingskrachten in de groep 99**

- 6.1 Inleiding 99
- 6.2 Wat is groepscohesie en hoe werkt die 99
- 6.3 De ontwikkeling van groepscohesie 107
- 6.4 Cohesie waarnemen 111
- 6.5 Handleiding voor de praktijk I: groepscohesie sturen bij het begin van een groep 113
  - 6.5.1 Hoe de groepsleider de groepscohesie bevordert voorafgaand aan de groep 114
  - 6.5.2 Hoe de groepsleider de groepscohesie bevordert in het begin van de groep 115
- 6.6 Handleiding voor de praktijk II: groepscohesie sturen in een lopende groep 125

### **7 Interactielijnen en relatiepatronen 133**

- 7.1 Wat is interactie 133
- 7.2 Interactie waarnemen 134
- 7.3 Handleiding voor de praktijk: interactie sturen 146
  - 7.3.1 Invoegen of de 'tussenkoms' 146
  - 7.3.2 Interactie bevorderen 147
  - 7.3.3 Interactie remmen 155

### **8 Groepsontwikkeling 159**

- 8.1 Wat is groepsontwikkeling 159
- 8.2 Zeven universele wetmatigheden van groepsontwikkeling 160
- 8.3 Herkenning van de groepsontwikkeling; het model van Levine 162
- 8.4 Handleiding voor de praktijk: groepsontwikkeling sturen 177
  - 8.4.1 Bevordering van de ontwikkeling van een lopende groep 178
  - 8.4.2 Hoe kan de groepsleider ontwikkelingsstagnatie opheffen 186

### **9 Groepsnormen en groepsregels 189**

- 9.1 Wat zijn groepsnormen 189
- 9.2 Ontstaan en ontwikkeling van normen: groepscultuur 194

- 9.3 Hoe werken normen in de praktijk: conformisme, individuele speelruimte en normloosheid 197
- 9.4 Handleiding voor de praktijk: normen sturen 201
  - 9.4.1 Inleiding 201
  - 9.4.2 Normen bevorderen in een beginnende groep 203
  - 9.4.3 Normen bevorderen in een lopende groep 207
  - 9.4.4 Normen veranderen en blokkeren in een lopende groep 211

## **10 Rolgedrag in de groep 215**

- 10.1 Inleiding 215
- 10.2 Wat is een rol 215
- 10.3 De functie van rollen voor de groep en voor het individu 218
- 10.4 Hoe werken rollen in de praktijk: rolzuiging 222
- 10.5 Ontstaan en ontwikkeling van rollen 224
- 10.6 Negatieve rolontwikkeling: rolfixatie, rolvervaging, eenzijdige rolontwikkeling 225
- 10.7 Rolrepertoire van de groepsleider 230
- 10.8 Handleiding voor de praktijk: rolgedrag sturen 232
  - 10.8.1 Bevordering van rolontwikkeling 232
  - 10.8.2 Rolgedrag remmen 235
  - 10.8.3 Sturen met rolgedrag 237

## **11 Beëindiging en afscheid in de groep 239**

- 11.1 Inleiding 239
- 11.2 Beëindiging van de groepstaak: evaluatie en afsluiting van de groep 239
- 11.3 Het proces van beëindiging: scheidingscrisis en beëindigingsfase 240
  - 11.3.1 De scheidingscrisis 241
  - 11.3.2 Beëindigingsfase 245
- 11.4 Het nut van beëindigingsprocessen in gezondheidszorggroepen 250
- 11.5 Handleiding voor de praktijk: beëindiging in een groep sturen 250
  - 11.5.1 Beëindiging organiseren: de organisatie van afsluiting en beëindiging 251
  - 11.5.2 Beëindiging bevorderen bij de start van een groep 257
  - 11.5.3 Beëindiging bevorderen in het begin van een scheidingscrisis 258
  - 11.5.4 Beëindiging bevorderen door een scheidingscrisis helpen op te lossen I: ontkenning van de scheiding 259

- 11.5.5 Beëindiging bevorderen door een scheidingscrisis helpen op te lossen II: hulpeloosheid als reactie op de scheiding 260
- 11.5.6 Beëindiging sturen in de beëindigingsfase 262

## **12 Diepteprocessen in de groep 265**

- 12.1 Inleiding 265
- 12.2 Angst hoort erbij 265
- 12.3 Vermijdingsvormen bij een groep 268
- 12.4 Regressie en overdracht in de groep 271
- 12.5 Tegenoverdracht bij en openheid van de groepsleider 274

## **Troubleshootinggids 277**

## **Literatuur 309**

## **Register 311**